



DEI **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** INFORMÁTICA

INSTRUCTIVO

Casillas de Correo USACH

Autentificación en Dos Pasos

Santiago, diciembre de 2024 Departamento de Seguridad de la Información



Introducción Cómo funciona el MFA (Autenticación ¿Cómo activar la Verificación? Opciones de inicio de sesión para may En el caso de pérdida o robo de su cel Anexo 1: Activar opción de Authentic Anexo 2: Activar opción de Número c Anexo 3: Activar la opción de Códigos

CONTENIDO

	3
n Multifactor)	4
	5
yor seguridad	9
lular	11
cator	12
de Teléfono	15
os de Verificación Alternativos	18

INTRODUCCIÓN

USACH

- La Universidad de Santiago de Chile, priorizando siempre la seguridad de la información, ha adoptado el MFA (Autenticación Multifactor) para proteger las casillas de correo y recursos digitales. Las contraseñas por sí solas **ya no son seguras**, siendo vulnerables a accesos no autorizados, filtraciones, robo de información personal, ataques de fuerza bruta y *phishing
- * Técnica de estafa en línea que consiste en enviar correos electrónicos falsos para robar información personal de los usuarios.





CÓMO FUNCIONA EL MFA (Autenticación Multifactor)

La Autenticación Multifactor (MFA) es un método de seguridad que requiere que los usuarios verifiquen su identidad utilizando dos o más factores diferentes antes de acceder a un sistema o cuenta. Esto agrega una capa adicional de protección frente a posibles amenazas, como el robo de contraseñas.

Los tres factores principales utilizados en MFA son: -> Algo que sabes: como una contraseña o un PIN. Algo que tienes: como un teléfono móvil, un token físico o una tarjeta inteligente. Algo que eres: como datos biométricos, como una huella dactilar, reconocimiento facial o escaneo de retina.

La USACH por ahora propone el uso de la 2º opción, verificación a través del teléfono móvil, que se detallará a continuación.





¿CÓMO ACTIVAR LA VERIFICACIÓN?

1. Ingresando al correo institucional, y haz "click" en el apartado correspondiente a tu perfil.

=	M Gmail	Q Buscar correo
	Redactar	□ • C :

2. Ahora debe hacer "click" en el recuadro de "Gestionar tu cuenta de Google".









3. Luego, se abrirá otra ventana que mostrará la siguiente información:

Go	ogle Cuenta	Q	Buscar en la cuenta de Google
٢	Inicio		
L.	Información personal		
٩	Datos y privacidad		-
₿	Seguridad		1
8	Contactos y compartir		Gestiona tu información, la privacio
8	Pagos y suscripciones		Tra
0	Información general		*

4. Al costado izquierdo, haz click en seguridad.









5. Deslizando la barra del costado derecho, se encontrará con la sección titulada **"Cómo inicias sesión en Google"**, y seleccionar **Verificación en dos pasos.**



6. Ingrese con su correo USACH.



sesión en Google		
cceder siempre a tu cuenta de Google m	nanteniendo al día esta información	
n dos pasos	La verificación en dos pasos está desactivada	>
eso y llaves de seguridad	Empezar a usar llaves de acceso	>
	Última modificación: 5 mar 2021	>
eña cuando sea posible		>
e Google	2 dienoeitiwne	>

correo corporativo USACH
Estimad@ Usuari@: traseña de su correo debe ser renovada al menos cada 180 días.
Usuario
Contraseña
Ingresar
raseña Cambiar informaciones recuperación contraseña Guía para cambio de contraseña





mos la opción Activar verificación en dos pasos.

	 Verificación en dos pasos
	Activar verificación en dos pasos
	Actival vernicacion en dos pasos
	Impide que los hackers accedan a tu cuenta con una capa adicional de seguridad.
	A menos que inicies sesión con una llave de acceso, se te pedirá que completes el segundo paso más seguro disponible en tu cuenta. Puedes actualizar tus segun- dos pasos y las opciones de inicio de sesión en cual- quier momento en la configuración. Ir a Configuración de seguridad ra
(Activar verificación en dos pasos

8. Se mostrará la siguiente pantalla, en donde debes hacer click en Listo.



7. La página nuevamente lo redireccionará y se mostrará la siguiente pantalla, y selecciona-







OPCIONES DE INICIO DE SESIÓN PARA MAYOR SEGURIDAD

mensaje en rojo.



Aunque la verificación ya se encuentre activada, es importante añadir más opciones para iniciar sesión en su cuenta para mayor seguridad. Por lo mismo, se mostrará este





1. Baja con la barra derecha (scroll) hasta llegar a "Segundos pasos".



- 2. Las opciones recomendables para incorporar son:
- Authenticator
- Número de teléfono

Para ambas alternativas, es importante destacar que es necesario el uso del celular.

ación y añadiendo más opciones	de ini-
ve de seguridad	>
	>
ción Authenticator	>
mero de teléfono	>
gos de verificación alternativos	>

Puede añadir tanto una de las opciones, como ambas, ya que **no son excluyentes entre sí.**







Si bien es importante elegir alguna de las opciones anteriores, también es recomendable activar la opción de "Códigos de Verificación Alternativos" como respaldo, ya que, en el caso de perdida o robo de su celular, con solo la opción de Authenticator o Número de teléfono activadas, no podrá acceder a su correo institucional.

-> Para activar la opción Códigos de Verificación Alternativos, puede seguir cualquiera de los 3 pasos que se detallan a continuación.

IMPORTANTE

En el caso de pérdida o robo de su celular





ANEXO 1: ACTIVAR OPCIÓN DE AUTHENTICATOR

1. Desde la misma pantalla Segundos Pasos, hacer click en Authenticator



ión y añadiendo más opciones o	de ini-
de seguridad	>
	>
n Authenticator	>
ro de teléfono	>
s de verificación alternativos	>





2. Aparecerá la siguiente pantalla, en donde se indica que debes descargar la aplicación de **"Google Authenticator"** en tu celular.



3. Una vez instalada la aplicación en su dispositivo, seleccionar "Configurar autenticador".

cación de autenticación. Funci
no tenga conexión.
Primero, descarga Google Aut

Play Store o desde el App Store de iOS.









4. **Escanee el Código QR** presente en su pantalla del computador y una vez realizada esta operación, ingrese los códigos que aparecerán en su celular.

5. Una vez realizados todos los pasos, se mostrará la siguiente página principal, indicando que el proceso se encuentra completo.

Aplicación Authenticator

En vez de esperar a que lleguen m gos de verificación desde una apli que tu teléfono no tenga conexión

Primero, descarga Google Authentel App Store de iOS.





Authenticator Añadida justo ahora

Cambiar aplicación de

nensajes de texto, puedes obtener códi- icación de autenticación. Funciona aun- n.	
iticator desde Google Play Store o desde	
autenticación	





ANEXO 2: ACTIVAR OPCIÓN DE NÚMERO DE TELÉFONO

1. Desde la pantalla de "Segundos pasos", seleccione la opción de Número de teléfono.

Segur Asegúrat cio de se	ndos pasos le de poder acceder a tu cuenta de Google mantenien sión	do al d	ía es
A ?	Llaves de acceso y llaves de seguridad	0	Aña
	Notificación de Google	Ø	2 dis
50° 2%	Authenticator	0	Aña
	Número de teléfono	0	Aña
123	Códigos de verificación alternativos	0	Obte







2. Ahora, debemos hacer click en "Añadir número de teléfono".

< Teléfonos de verific
Puedes añadir números de teléfono par gos de inicio de sesión y alertas de seg
+ Añadir número de teléfono

que nos envíen los códigos de activación. Luego has click en Siguiente.

← Teléfono	Añadir un número de teléfono				
Puedes añadir núme gos de inicio de ses	Le v Introduce el número de teléfono				
+ Añadir número	Cuando añadas un número para la verificación en dos pasos, Google te llamará o te enviará un SMS para asegurarse de que el número es tuyo.				
 Google utilizará este número para ayudarte a iniciar sesión y para avisarte si detecta actividad inusual en tu cuenta. 					
 No utilices un número de Google Voice. 					
	Es posible que se apliquen cargos de tu operador. Más información sobre cómo utiliza Google estos datos ④				
	¿Cómo quieres que Google te envie los códigos de inicio de sesión?				
	Mensaje de texto				
	Cancelar Siguiente				



3. Aquí debemos ingresar nuestro nº de celular, y seleccionar el medio por el cual preferimos







4. Complete la acción necesaria.

a su celular.

proceso se encuentra completo:

Puedes rec des usar of	ibir códigos de inicio ros números adiciona	de sesión en est ales para recupe	os números. Tan rar tu cuenta de	nbién pue- Google.
Gestiona lo	s teléfonos de recup	eración		
-	123-456-789 Verificado Los códigos se envían	por SMS		Ū
	Ū.			

Si eligió la alternativa de **"Mensaje de texto":** Debe completar con el código enviado

- Si eligió la alternativa de "Llamada de voz": Le habrán llamado para entregarle el código correspondiente con el fin de verificar que es usted el dueño/a de su dispositivo.
- 5. Una vez realizados todos los pasos, se mostrará la siguiente página principal, indicando que el





ANEXO 3: ACTIVAR LA OPCIÓN DE CÓDIGOS DE VERIFICACIÓN ALTERNATIVOS

1. Desde la pantalla de **"Segundos pasos** Alternativos.



1. Desde la pantalla de "Segundos pasos" haga click en la opción de Códigos de Verificación





2. Ahora debe seleccionar la opción "Obtén códigos de seguridad".

Google Cuenta	
	 Códigos de verificación alternativo
	Imprime una lista de códigos para iniciar sesión. Guarda estos códigos de verificación alternativos en un lugar seguro al que puedas acceder.
	+ Obtén códigos de seguridad

3. Aparecerán todos los códigos son diversos entre sí y que, además, son diferentes para cada persona.

Puede seleccionar cualquiera de las 2 opciones, ya sea imprimir o descargar los códigos.

Una vez realizados todos los pasos, el proceso se encuentra terminado.









PRORRECTORIA

DEI Dirección estratégica INFORMÁTICA